

# Korisničko uputstvo za korišćenje veb aplikacije eVakcina

---

- Kancelarija za informacione tehnologije i elektronsku upravu -

- Vlada Republike Srbije -

Verzija 1.0

25.12.2020. godine

**Sadržaj**

1.	Uvodne napomene.....	1
2.	Prijavljanje korisnika u Aplikaciju .....	2
2.1	Upravljanje magacinom .....	3
2.1.1	Dodavanje novog magacina .....	3
2.1.2	Pregled i upravljanje ulazima/prijemima na čekanju.....	4
2.1.3	Upravljanje izlazima iz magacina ustanove.....	6
2.1.4	Upravljanje utroškom u magacINU .....	7
2.2	Upravljanje vakcinacijom .....	8
2.2.1	Unos novog lica .....	8
2.2.2	Pretraga lica .....	10
2.3	Karton vakcinacije .....	11
2.3.1	Podaci o licu .....	11
2.3.2	Vakcinisanje .....	11
2.4	Pregled zaliha .....	12
3.	Prijavljanje problema u radu aplikacije ili u poslovnom procesu.....	13
4.	Odjavljanje korisnika iz Aplikacije .....	14

## 1. Uvodne napomene

Ovo korisničko uputstvo je namenjeno svim licima koja će koristiti veb aplikaciju eVakcina (u daljem tekstu Aplikacija) u procesu distribucije vakcina protiv Covid-19, kao i licima koja će evidentirati podatke o izvršenoj vakcinaciji.

Aplikacija je dostupna na adresi: <https://sjz.gov.rs>

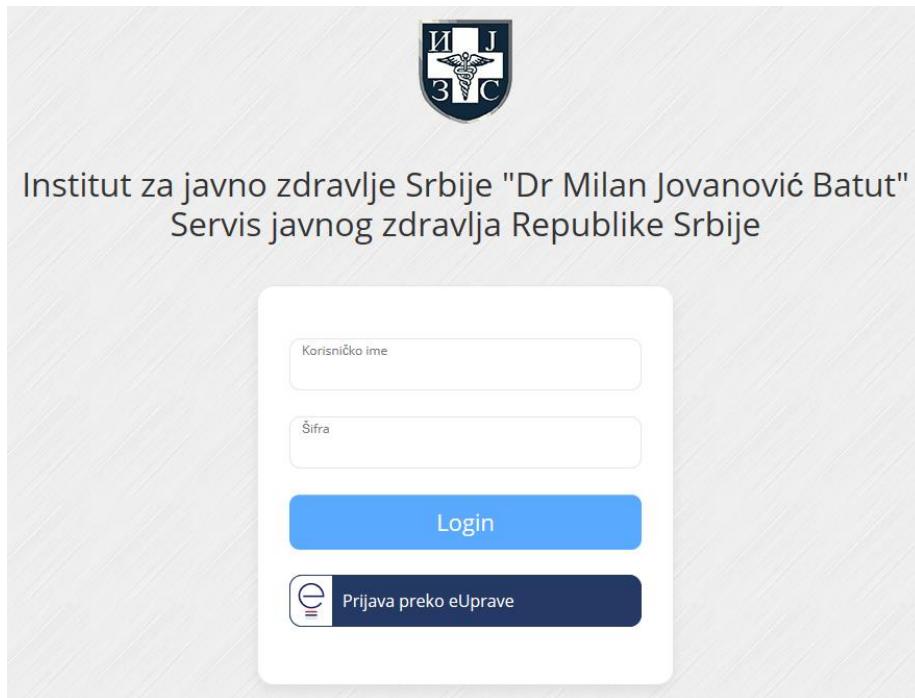
Uputstvo sadrži opis svih funkcionalnosti relevantnih za upravljanje podacima o stanju zaliha u magacinima i licima koja su vakcinisana.

Korisnički nalog za pristup Aplikaciji dodeljuje Institut za javno zdravlje Srbije „dr Milan Jovanović Batut“.

**Upravljanje Centralnim Republičkim magacinom nije predmet ovog uputstva.**

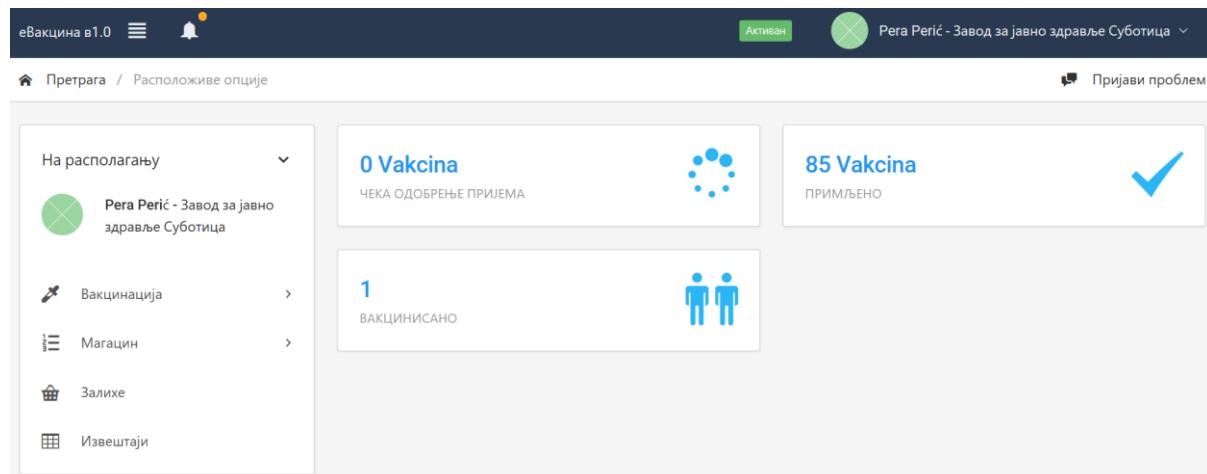
## 2. Prijavljanje korisnika u Aplikaciju

Prijavljanje korisnika u Aplikaciju vrši se na adresi <https://sjz.gov.rs> kao što je prikazano na slici 1.



Slika 1. Prijavljanje korisnika u sistem

Nakon uspešnog prijavljivanja korisnika, prikazaće se početna stranica Aplikacije, kao što je prikazano na slici 2. U slučaju neuspešnog prijavljivanja, korisnik će biti vraćen na stranicu koja je prikazana iznad na slici broj 1.



Slika 2. Početna strana Aplikacije nakon uspešnog logovanja korisnika

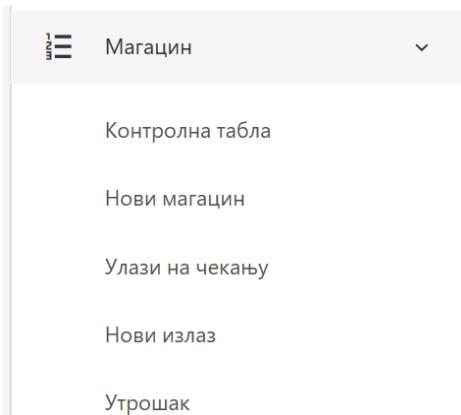
Početna strana Aplikacije korisniku daje uvid u sledeće:

1. Broj vakcina koje čekaju na odobrenje prijema u magacin ustanove;
2. Ukupan broj primljenih vakcina;
3. Ukupan broj vakcinisanih lica.

## 2.1 Upravljanje magacinom

Klikom na opciju magacin, kao što je prikazano na slici 3, korisnik će na raspolaganju imati sledeće mogućnosti:

1. Kontrolna tabla – klikom na ovu opciju otvorice se početna strana Aplikacije.
2. Novi Magacin;
3. Ulazi na čekanju;
4. Novi izlaz;
5. Utrošak.



Slika3. Opcija za upravljanje magacinom, ulazima, izlazima i utrošcima iz magacina

### 2.1.1 Dodavanje novog magacina

Izborom opcije „Novi magacin“ Aplikacija će prikazati stranicu koja omogućava unos novog magacina ustanove, kao i uvid u postojeće magacine ustanove (slika 4).

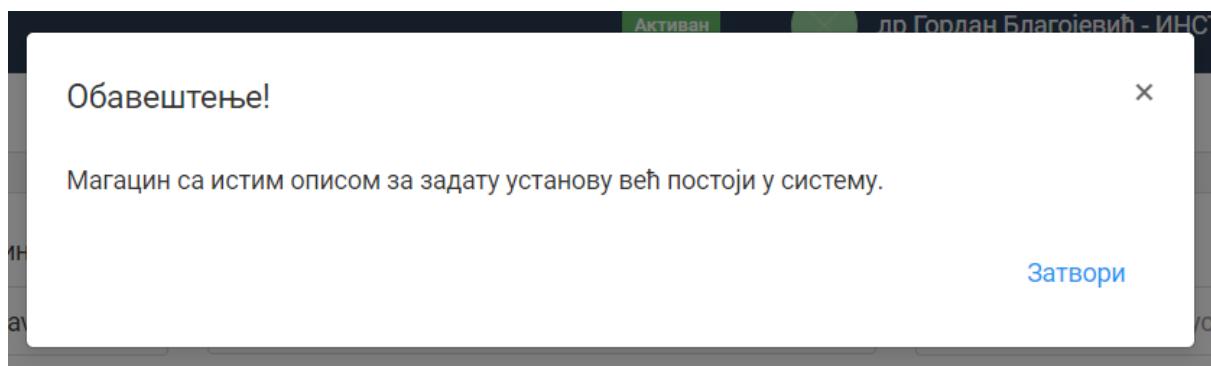
The screenshot shows two parts of the application interface. The top part is a form for adding a new store. It has three input fields: 'Vrsta magacina' (Institut / Zavod za...), 'Установа' (ИНСТИТУТ ЗА ВИРУСОЛОГИЈУ, ВАКЦИНЕ И С...), and 'Назив (опис) магацина' (Централни магацин установе). A blue 'Добави магацин' (Add store) button is at the bottom right. The bottom part is a table titled 'Постојећи магацини' (Existing stores). It includes a search bar ('Филтер: Унесите текст...'), a dropdown for 'Прикажи:' (Show: 10), and a list of existing stores. One row is shown: # 1, Vrsta magacina: Institut / Zavod za javno zdravlje, Установа: ИНСТИТУТ ЗА ВИРУСОЛОГИЈУ, ВАКЦИНЕ И СЕРУМЕ "ТОРЛАК", Назив (опис) магацина: Централни магацин установе. At the bottom of the table, it says 'Приказано 1 до 1 од укупно 1 редова' (Showing 1 to 1 of 1 total rows) and has navigation arrows.

Slika 4. Dodavanje novih magacina i uvid u postojeće magacine

Kako bi definisao novi magacin za svoju ustanovu, korisnik treba samo da popuni polje „Naziv (opis) magacina“ i da klikne na dugme „Dodaj magacin“. Polja „Vrsta magacina“ i „Ustanova“ su već popunjena za korisnika od strane Aplikacije i nije ih moguće izmeniti. Ukoliko korisnik ostavi prazno polje „Naziv (opis) magacina“ Aplikacija će sama dodeliti naziv magacina – podrazumevana vrednost koja će biti sačuvana u bazi podataka glasi „Centralni magacin ustanove“.

Nakon klika na dugme „Dodaj magacin“ Aplikacija će izvršiti upis magacina u bazu podataka i učiniti ga dostupnim kroz Aplikaciju. Ovo znači da će magacin biti vidljiv nadređenim magacinima (Centralnom Republičkom magacinskom, odnosno Institutu/Zavodu za javno zdravlje), kao i drugim magacinskim na nivou same ustanove. Dakle, osim podrazumevanog „Centralnog magacina ustanove“ korisnik može definisati i druge magacine, u skladu sa svojom internom organizacijom i nazvati ih adekvatnim opisima.

Ukoliko korisnik pokuša da upiše naziv magacina koji već postoji u bazi podataka ustanove, Aplikacija će prikazati adekvatnu grešku, kao što je prikazano na slici 5.



Slika 5. Obaveštenje o tome da magacin već postoji

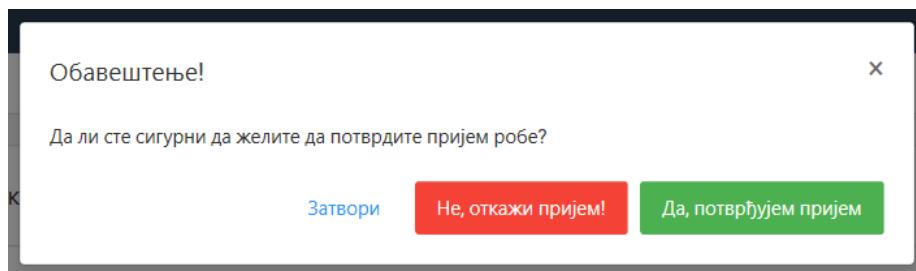
### 2.1.2 Pregled i upravljanje ulazima/prijemima na čekanju

Izborom opcije „Ulazi na čekanju“ Aplikacija će prikazati stranicu koja omogućava uvid u sve ulaze, odnosno prijeme koji čekaju na odobrenje ustanove, kao i njihove statuse (Slika 6). Ulazi na čekanju su dostupni i posredstvom opcije „ČEKA ODOBRENJE PRIJEMA“ koja se nalazi na stranici „Kontrolna tabla“.

Пријеми који чекају на одобрење						
Филтер:	Унесите текст...	Поштовај	Прикажи:	10	Следећи	Предишњи
#	Врста улаза	Датум улаза	Вакцина	Количина	Статус	
1	Улаз из магацина Централни магацин 1 (Mag1)	27.12.2020	Vakcina XYZ (serija: MJ123)	20.00	Није потврђен пријем!	
Приказано 1 до 1 од укупно 1 редова						

Slika 6. Uvid u prijeme na čekanju

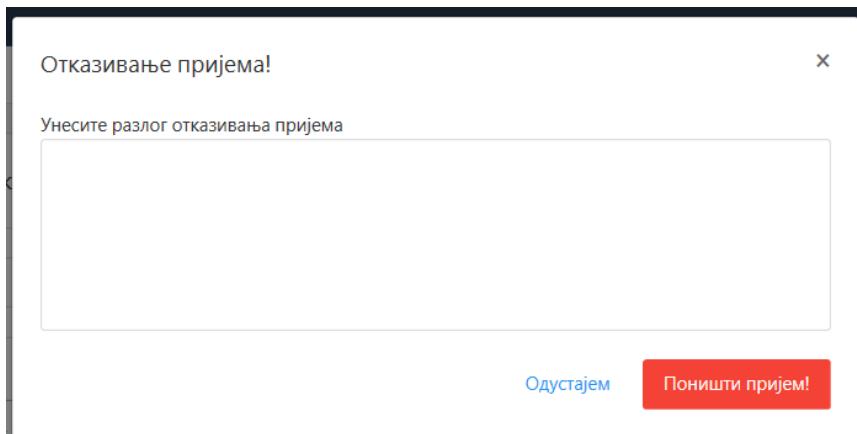
Korisnik pored uvida u prijeme koji čekaju na potvrdu ima mogućnost da klikom na status konkretnog prijema odluči da li želi da ga potvrdi ili odbije. Klikom na status „Nije potvrđen prijem“, a što je na slici broj 6 prikazano crvenom bojom, prikazaće se obaveštenje kao na slici 7.



Slika 7. Donošenje odluke o prijemu robe

Ukoliko korisnik ne želi da potvrdi niti da otkaže prijem probe, potrebno je da klikne na dugme „Zatvori“.

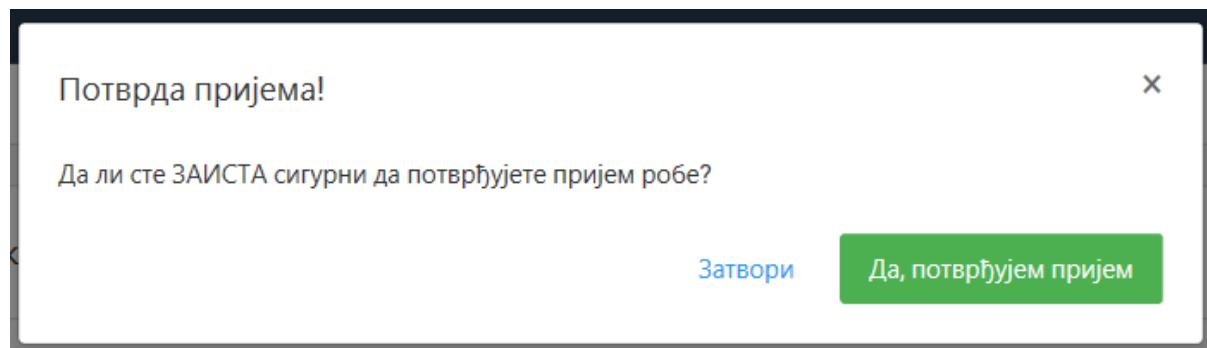
Ukoliko korisnik želi da otkaže prijem robe, tada bira opciju „Ne, otkaži prijem!“. Izborom ove opcije prikazaće se novo obaveštenje Aplikacije, kao što je prikazano na slici 8.



Slika 8. Odluka o otkazivanju prijema

Ukoliko korisnik ne želi da poništi prijem robe, potrebno je da klikne na dugme „Odustajem“. Ukoliko korisnik želi da poništi prijem, tada je neophodno popuniti razlog otkazivanja prijema i kliknuti na dugme „Poništi prijem“. Ovom akcijom, prijem nestaje sa spiska prijema koji čekaju odobrenje i obaveštenje se kroz Aplikaciju automatski šalje prema magacinu koji je inicijalno uputio određenu količinu vakcina prema magacinu korisnika.

Ukoliko korisnik želi da potvrди prijem robe, tada bira opciju „Ne, potvrđujem prijem“. Izborom ove opcije prikazaće se novo obaveštenje Aplikacije, kao što je prikazano na slici 9.



Slika 9. Odluka o potvrđivanju prijema

Aplikacija zahteva od korisnika da potvrdi svoju odluku. Ukoliko korisnik odustaje od odluke da potvrdi prijem robe tada je potrebno da klikne na dugme „Zatvori“. Ukoliko korisnik želi da konačno potvrdi prijem robe, tada treba da klikne na dugme „Da, potvrđujem prijem“. Ovom akcijom stanje zaliha korisnika za predmetnu vakcinu se uvećava za količinu koja je bila navedena u prijemu.

Napomena: Ako je korisnik ipak greškom potvrdio prijem robe, tada je neophodno odraditi slanje iste količine predmetne vakcine prema magacinu koji je prvo bitno izvršio isporuku. Opcija „Novi izlaz“, koja je namenjena isporuci određene količine vakcina prema drugom magaciju, opisana je u narednom poglavljju.

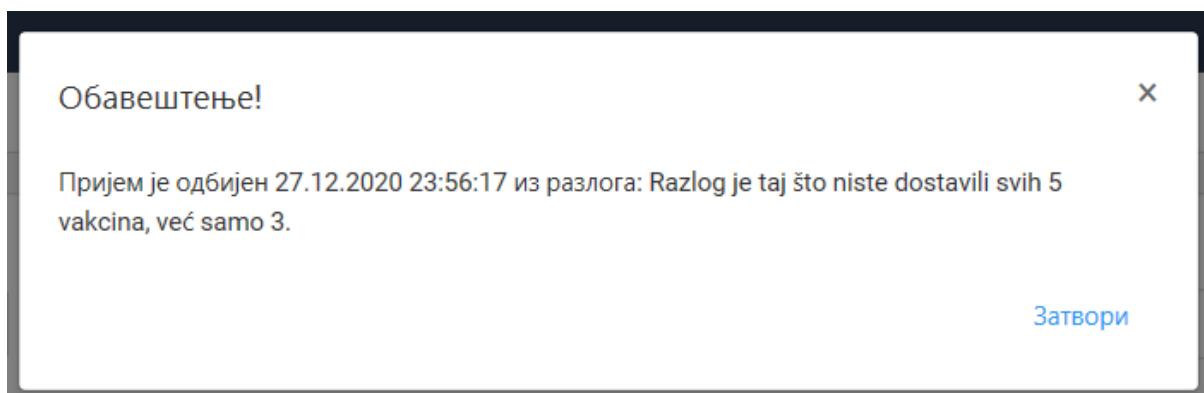
### 2.1.3 Upravljanje izlazima iz magacina ustanove

Izborom opcije „Novi izlaz“ Aplikacija će prikazati stranicu koja omogućava uvid u sve realizovane izlaze, odnosno statuse svakog pojedinačnog izlaza, kao i mogućnost unosa novog izlaza iz magacina ustanove (Slika 10). Pod statusom pojedinačnog izlaza podrazumeva se status njegove obrade koji može biti „Nije potvrđen prijem drugog magacina“, „Otkazan prijem drugog magacina“ i „Potvrđen prijem drugog magacina“.

#	Датум излаза	Упућено магацину	Вакцина	Количина	Статус
1	27.12.2020	Дом здравља "Др Јанош Хаџи" Бачка Топола (Mag1)	Vakcina XYZ (serija: MJ123)	5.00	Nije potvrđen prijem другог магацина
2	27.12.2020	Дом здравља "Др Јанош Хаџи" Бачка Топола (Mag1)	Vakcina XYZ (serija: MJ123)	5.00	Otkazan prijem другог магацина
3	26.12.2020	Завод за јавно здравље Суботица (Суботица магацин)	Vakcina Covid19 - Кина (serija: 1147)	14.00	Potvrđen prijem другог магацина
4	21.12.2020	Дом здравља "Др Јанош Хаџи" Бачка Топола (Mag1)	Fajzer (serija: 12345)	40.00	Potvrđen prijem другог магацина

Slika 10. Upravljanje izlazima iz magacina ustanove

Osim mogućnosti kreiranja novog izlaza korisnik ima na raspolaganju mogućnost uvida u statuse pojedinačnih izlaza iz svog magacina. Statusi označeni zelenom bojom predstavljaju samo informaciju da je transfer uspešno izvršen. Statusi označeni narandžastom bojom predstavljaju informaciju da je prijem otkazan od strane drugog magacina pri čemu klikom na taj status korisnik može dobiti uvid u razlog otkazivanja prijema kao što je prikazano na slici 11.

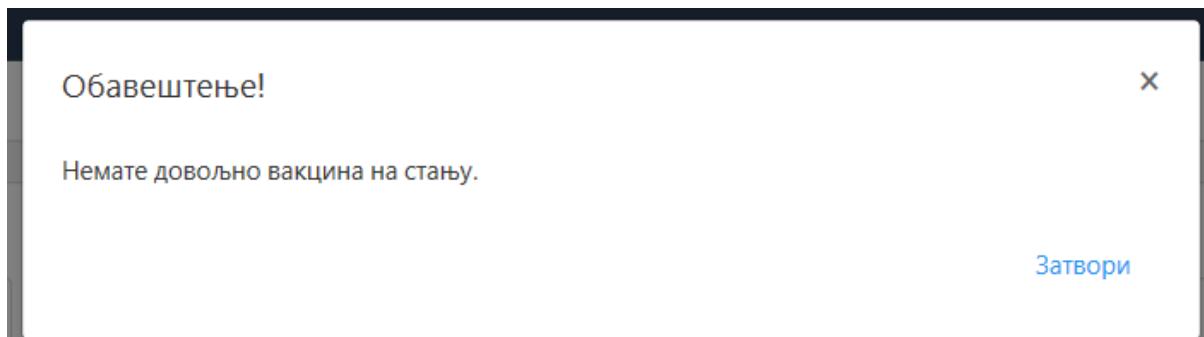


Slika 11. Obaveštenje o otkazivanju prijema robe

Statusi označeni crvenom bojom ukazuju na to da drugi magacin još uvek nije obradio prijem robe – nije ga potvrdio, odnosno nije ga otkazao.

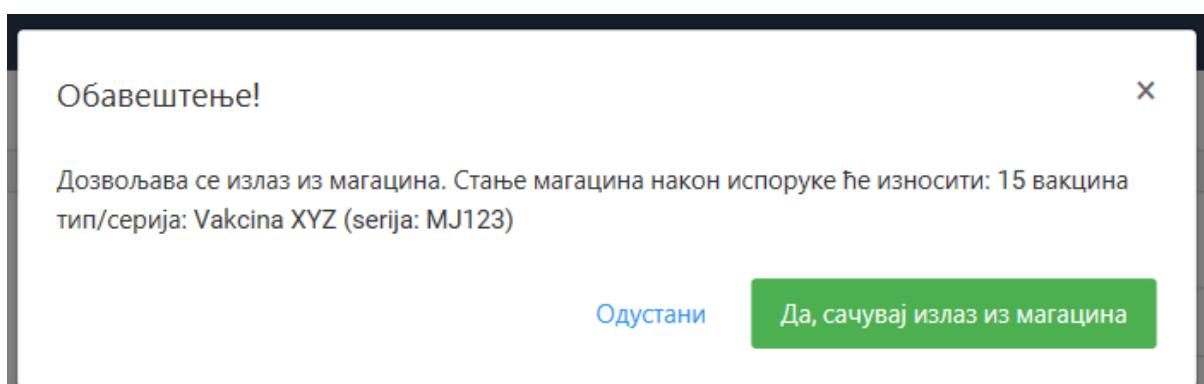
Kreiranje novog izlaza vrši se kroz formu prikazanu u vrhu slike broj 10. Da bi evidentirao novi izlaz korisnik Aplikacije mora da izabere magacin nad kojim ima pravo, a sa koga skida zalihe konkretnе vakcine. Zatim, korisnik bira magacin kome upućuje određenu količinu konkretnе vakcine. Treći korak je izbor vakcine, a poslednji korak je unos količine koja se želi isporučiti drugom magacincu. Scenarija prilikom kreiranja novog izlaza su sledeća:

1. Korisnik pokušava da isporuči određenu količinu konkretne vakcine pri čemu nema dovoljno vakcina na stanju. Aplikacija tada prikazuje obaveštenje, kao što je prikazano na slici 12.



Slika 12. Nedozvoljena isporuka – nedovoljno vakcina na stanju

2. Korisnik pokušava da isporuči određenu količinu konkretne vakcine koju ima na stanju u dovoljnoj meri. Sistem tada prikazuje obaveštenje, kao što je prikazano na slici 13.



Slika 13. Dozvoljena isporuka vakcina prema drugom magacinu

Od korisnika Aplikacije se očekuje da klikne na dugme „Odustani“ ukoliko ne želi da potvrdi isporuku vakcina drugom magacinu, odnosno da klikne na dugme „Da, sačuvaj izlaz iz magacina“ ukoliko želi da potvrdi isporuku prema drugom magacinu. Ovom akcijom stanje zaliha konkrente vakcine u konkretnom magacINU se smanjuje za zadatu količinu.

#### 2.1.4 Upravljanje utroškom u magacINU

Izborom opcije „Utrošak“ Aplikacija će prikazati stranicu koja omogućava uvid u sve utroške realizovane do sada, odnosno evidentirane od lica koje je u konkretnoj ustanovi zaduženo za upravljanje stanjem zaliha u magacINU – ili magacINIMA ako je ustanovi definisano više od jednog magacINA (Slika 14). Takođe, ova opcija omogućava magacioneru da na dnevnom nivou, u jednoj ili više iteracija, u zavisnosti od interne organizacije same ustanove, evidentira fizičke utroške bočica vakcina.

**NAPOMENA:** Magacioner ne evidentira doze, već bočice vakcina, bilo da je reč o utrošku koji se odnosi na vakcinaciju ili utrošku koji se odnosi na rastur.

## eVakcina v1.0 – korisničko uputstvo

Slika 14. Opcija namenjena unosu novih i uvidu u evidentirane utroške

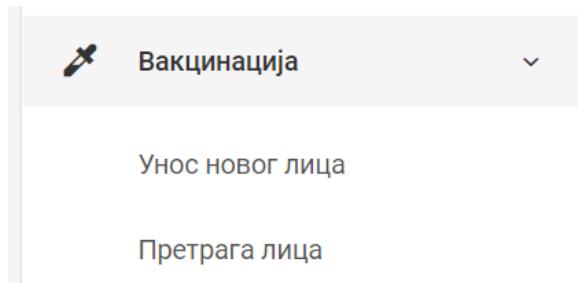
Unos novog utroška se vrši popunjavanjem forme opisane u gornjem delu slike 14. Lice zaduženo za upravljanje magacinom mora da izabere magacin na koji se utrošak odnosi, vakcnu koja je utrošena, vrstu utroška (vakcinisano lice ili rastur), kao i utrošenu količinu. U slučaju da korisnik pokuša da evidentira utrošak koji je veći nego dostupno stanje zaliha konkretnog magacina, Aplikacija će prikazati odgovarajuće obaveštenje i neće dozvoliti čuvanje utroška. U suprotnom, Aplikacija će dozvoliti čuvanje utroška.

Ukoliko korisnik utvrdi da je uneo pogrešan utrošak, na raspolaganju mu je opcija „OBRIŠI UTROŠAK“. Izborom i potvrđivanjem ove opcije, na stanje zaliha će biti vraćena količina vakcina (u boćicama) koja je prethodno evidentirana kao utrošak.

## 2.2 Upravljanje vakcinacijom

Klikom na opciju Vakcinacija, kao što je prikazano na slici 15, korisnik će na raspolaganju imati sledeće mogućnosti:

1. Unos novog lica
2. Pretraga lica



Slika 15. Dostupne opcije pod rubrikom Vakcinacija

### 2.2.1 Unos novog lica

Izborom opcije „Unos novog lica“ Aplikacija će prikazati stranicu koja omogućava unos novog lica u bazu podataka u cilju evidentiranja podataka o vakcinaciji (slika 16).

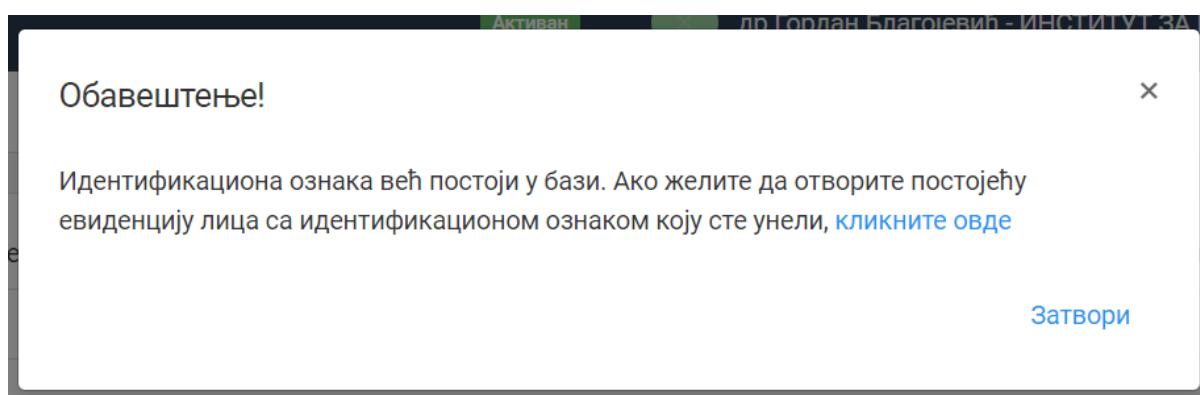
## eVakcina v1.0 – korisničko uputstvo

The screenshot shows the 'Novo lice' (New person) section of the eVakcina application. It includes fields for vaccination location ('Mesto vakcinacije'), location type ('Tip lokacije'), and vaccination point name ('Naziv vaksinalnog punkta'). A dropdown menu for location shows 'Суботица'. A dropdown for location type shows 'Здравствена установа'. The vaccination point name is 'Isturena ambulenta'. Below these fields is an identification marker input field containing 'Унесите ЈМБГ лица, ЛБО, Број здравствене исправе или ЕБС ако је лице страни држављанин' (Enter the JMBG number, LBO, or EBS number of the person if they are a foreign citizen). A blue 'Traži' (Search) button is to the right. Underneath is a 'Lice je:' (Who is it?) section with a dropdown menu showing 'Држављанин РС' (Citizen of RS).

Slika 16. Unos novog lica u Aplikaciju

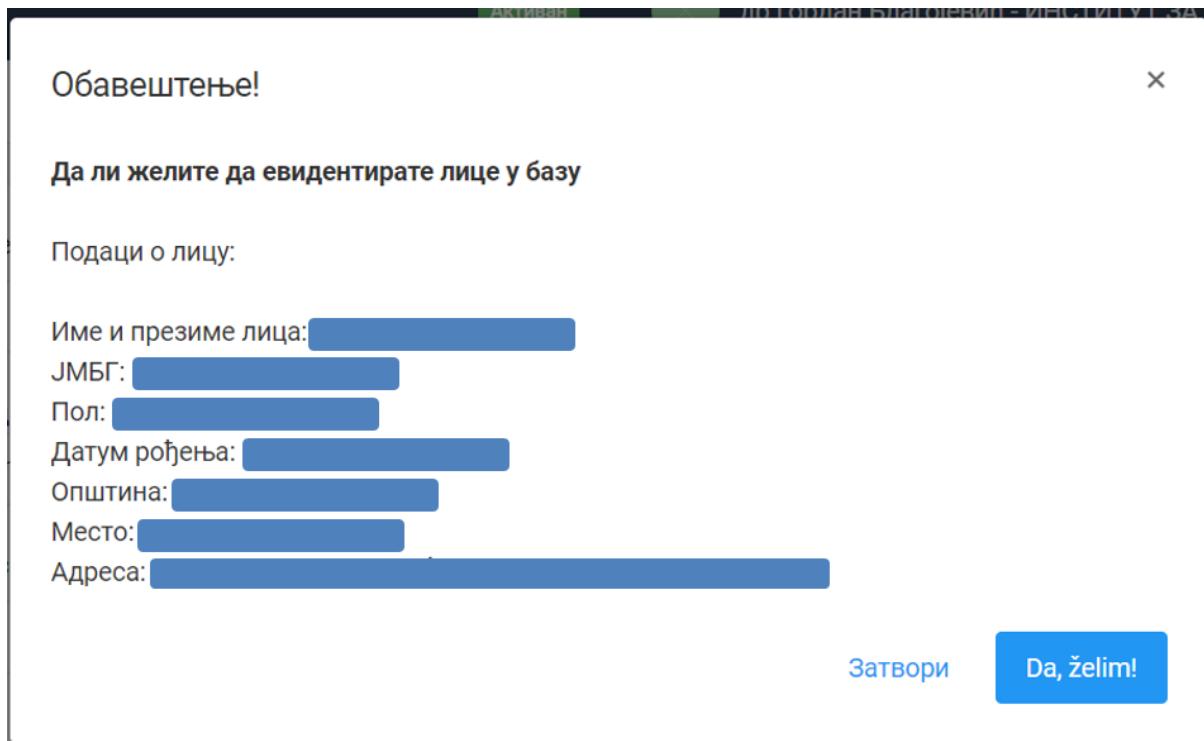
U prvom redu opcije za unos novog lica od korisnika se očekuje da inicijalizuje podatke o mestu vakcinacije, zatim o tipu lokacije gde se vakcinacija vrši i opcionalno o nazivu vaksinalnog punkta. Jednom definisane navedene vrednosti biće zapamćene od strane Aplikacije sve do naredne izmene. Kako bi brzo i efikasno uneo sve potrebne podatke o licu koje se vakciniše, korisnik upisuje identifikator lica u polje „Identifikaciona oznaka“, nakon čega treba da klikne na dugme „Traži“. Identifikacione oznake podrazumevaju JMBG, LBO, Broj zdravstvene kartice, kao i EBS ukoliko je reč o stranom državljaninu sa boravkom u Republici Srbiji, odnosno Broj pasoša ako je reč o stranom državljaninu koje nema mesto prebivališta u Republici Srbiji.

Ukoliko lice već postoji u sistemu, sistem će prikazati odgovarajuće obaveštenje sa opcijom da se u jednom kliku korisnik preusmeri u ranije otvoreni karton vakcinacije lica (Slika 17).



Slika 17. Obaveštenje o tome da lice već postoji u bazi podataka

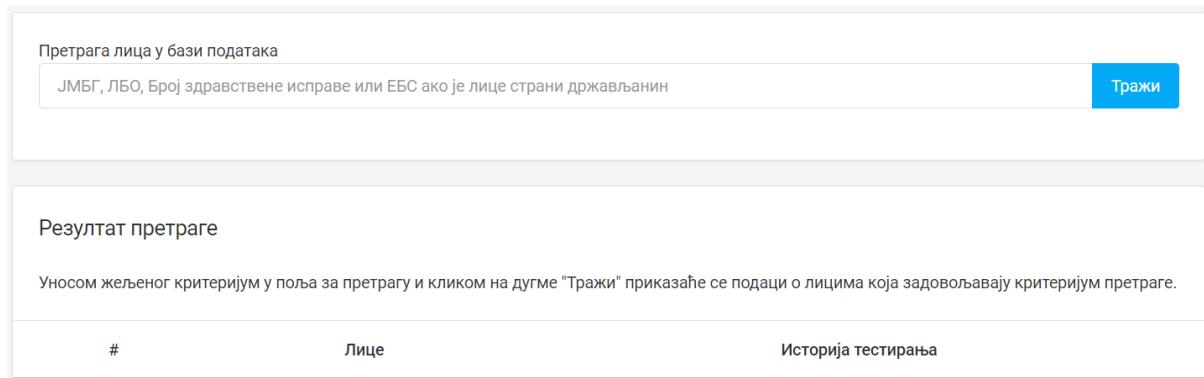
Ukoliko lice ne postoji u bazi podataka od ranije, Aplikacija će izvršiti proveru dostupnih baza podataka i korisniku ispisati podatke o licu koje je potrebno potvrditi klikom na dugme „Da, želim!“ (Slika 18).



Slika 18. Podaci o licu koje se po prvi put upisuje u Aplikaciju

## 2.2.2 Pretraga lica

Izborom opcije „Pretraga lica“ Aplikacija će prikazati stranicu koja omogućava pretragu lica koja su ranije evidentirana u Aplikaciju od strane korisnika Aplikacije ili korisnika koji odgovara istoj ustanovi kao i ulogovani korisnik (slika 19).



Slika 19. Pretraga lica u Aplikaciji

Unosom nekog od identifikatora lica, kao što je opisano u poglavlu 2.2.1 ovog Uputstva, i klikom na dugme „Траži“ Aplikacija će prikazati spisak rezultata u delu pod nazivom „Резултат претrage“. Ukoliko se u rezultatu pretrage nađe željeno lice, dovoljno je kliknuti na njegovo ime i prezime nakon čega će se otvoriti karton vakcinacije lica. U rezultatu pretrage, pored imena, prezimena i JMBG, odnosno EBS lica, prikazaće se i datumi svih dosadašnjih vakcinacija lica.

## 2.3 Karton vakcinacije

U poglavljima 2.2.1 i 2.2.2 ovog Uputstva objašnjeno je kako se dolazi do kartona vakcinacije lica. Karton vakcinacije se sastoji od dve celine (Slika 20):

1. Podaci o licu;
2. Vakcinisanje.

Подаци о лицу (број вакцинација до сада: 1)

Вакцинисање

Место вакцинисања  
Тип локације  
Назив вакциналног пункта

Изаберите... Суботица Здравствена установа Ištrena ambulenta

Начин давања вакцине  
Екстремитет  
Нежељена реакција  
Одлука комисије за трајне контраиндикације

Изаберите... Изаберите... Не Не

Здравствени радник који апликује вакцину  
Датум и време вакцинисања  
Болест за коју се врши вакцинација

Изаберите... 29.12.2020 COVID-19

Сачувати вакцинацију

Историја вакцинисања

Slika 20. Opcija namenjena unosa vakcinacije lica

### 2.3.1 Podaci o licu

U okviru ove celine korisnik ima na raspolaganju uvid u sve relevantne podatke o licu, pri čemu je neophodno da korisnik prvom prilikom uneše ili eventualno ažurira broj telefona i email adresu lica. Ovi podaci su neophodni kako bi korisnik dobijao relevantne informacije o svojoj vakcinaciji, kao i budući PDF dokument koji predstavlja potvrdu o vakcinaciji. U gornjem levom uglu ove opcije, korisnik ima brz uvid u informaciju da li je lice do sada bilo vakcinisano i ako jeste koliko puta (Videti sliku 20).

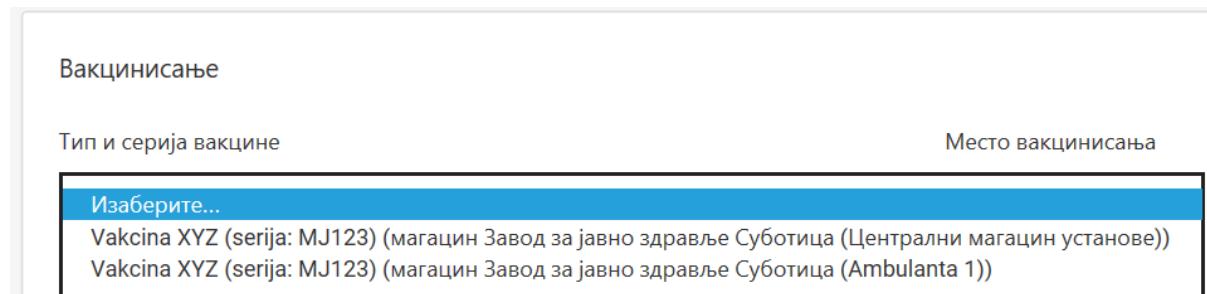
### 2.3.2 Vakcinisanje

Kao što je prikazano na slici 20, kako bi evidentirao vakcinaciju za konkretno lice, korisnik mora da evidentira sledeći set podataka:

1. Tip i serija vakcine (padajući meni);
2. Mesto vakcinisanja (automatski popunjeno polje sa mogućnošću izmene);
3. Tip lokacije (automatski popunjeno polje sa mogućnošću izmene);
4. Naziv vakcinalnog punkta (automatski popunjeno polje sa mogućnošću izmene);
5. Način davanja vakcine (padajući meni);
6. Ekstremitet (padajući meni);
7. Neželjena reakcija (Da/Ne);
8. Odluka komisije za trajne kontraindikacije (Da/Ne);
9. Zdravstveni radnik koji aplikuje vakcincu;

10. Datum i vreme vakcinisanje (sistemsко vreme);
11. Bolest za koju se vrši vakcinacija (trenutno automatski popunjeno polja sa vrednošću SARS-CoV-2 bez mogućnosti izmene).

Padajući meni „Tip i serija vakcine“ sadrži opis vakcine, kao i naziv magacina kome pripada, a nad kojima korisnik ima pravo. Od korisnika se očekuje da izabere pravi magacin sa čijeg stanja skida vakcnu (dozu vakcine) u cilju vakcinacije. Primer ovog padajućeg menija je dat na slici 21.



Slika 21. Primer dostupne vrednosti atributa Tip i serija vakcine Kao što se može videti na primeru iznad, korisnik ima mogućnost da izabere vakcnu iz jednog od dva dostupna magacina – čije opise definiše sama ustanova. Nakon klika na dugme „Sačuvaj vakcinaciju“ podaci će biti uspešno sačuvani u bazu podataka, nakon čega će korisnik biti redirektovan na karton vakcinacije lica, u kome će se redni broj vakcinacije podići za jedan. Ukoliko bi korisnik pokušao da unese više evidencija vakcinacije lica od onog koji je konkretnom vakcinom predviđen, Aplikacija bi prikazala adekvatno obaveštenje i unos podataka ne bi bio dozvoljen.

Istorija podataka o vakcinaciji lica je dotupna u opciji „Istorija vakcinisanja“, kao što je prikazano na slici 22. Osim svih relevantnih podataka o vakcinaciji, korisnik ima mogućnost kreiranja PDF potvrde o vakcinaciji lica klikom na opciju „Preuzmi (.pdf)“. Takođe, ukoliko je korisnik greškom uneo podatke o vakcinaciji, tada mu je na raspolaganju opcija „Obriši“.

Историја вакцинација									
Редни број	Тип и серија вакцине	Име здравственог радника	Датум вакцинација	Болест за коју се врши вакцинација	Начин давања	Екстремитет	Нежељена реакција	Одлука комисије	#
1	Pfizer-BioNTech COVID-19 Vaccine (serija: EK4241)		25.12.2020	SARS-CoV-2	Интрамускуларно - ИМ	Десна рука	Не	Не	<a href="#">Пријеми (.pdf)</a> <a href="#">Обриши</a>

Slika 22. Istorija vakcinisanja

## 2.4 Pregled zaliha

U svakom trenutku korisnik Aplikacije može napraviti uvid u trenutno stanje zaliha svih vakcina prema tipu, seriji i magacinu. Ovaj uvid je moguć izborom opcije „Zalihe“ koja je dostupna u glavnom meniju Aplikacije u levom delu ekrana. Opcija „Zalihe“ prikazana je na slici 23.

Тренутно стање залиха				
Филтер:	Унесите текст...	Поштовај	Прикажи:	10
#	Магацин	Вакцина	Количина	
1	Завод за јавно здравље Суботица (Суботица магацин)	Вакцина Covid19 - Кина (serija: 1147)	21.00	
2	Завод за јавно здравље Суботица (Суботица магацин)	Фајзер (serija: 12345)	58.00	
3	Завод за јавно здравље Суботица (Суботица магацин)	Вакцина XYZ (serija: MJ123)	20.00	

Slika 23. Opcija namenjena uvidu u zalihe nad kojima korisnik ima nadležnost

### 3. Prijavljanje problema u radu aplikacije ili u poslovnom procesu

U cilju pravovremenog reagovanja u slučaju grešaka korisnika prilikom unosa podataka koje nisu predupređene u trenutnoj verziji Aplikacije, kao i u slučaju uočenih problema u radu Aplikacije, korisnicima je na raspolaganje data opcija „Prijavi problem“ koja je dostupna na svakoj stranici Aplikacije u gornjem desnom uglu. Klikom na opciju „Prijavi problem“ otvorice se forma za unos podataka, kao što je prikazano na slici 24.

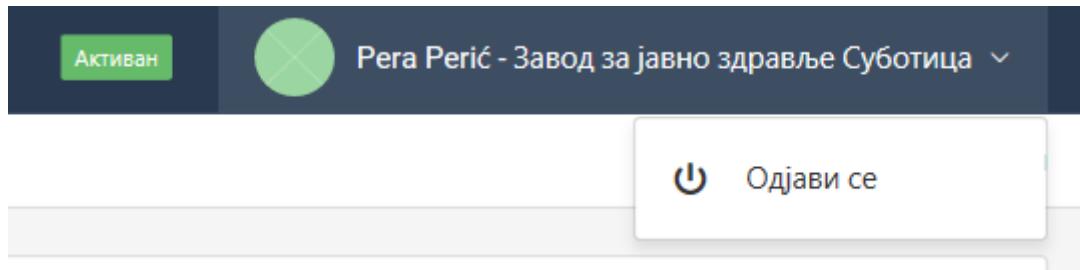
У форми испод описите проблем

Затвори Пошаљи поруку!

Slika 24. Forma za prijavu problema u vezi sa radom Aplikacije ili u vezi sa unosom podataka

#### 4. Odjavljivanje korisnika iz Aplikacije

Korisnik se u svakom trenutku može odjaviti iz Aplikacije klikom na svoje ime u gorenjem desnom uglu Aplikacije i izborom opcije „Odjavi se“ kao što je prikazano na slici 25.



Slika 25. Odjavljivanje korisnika iz Aplikacije